



FREEBIKE

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Freebike Harlem



Feel
FREEBIKE



FREEBIKE

Harlem - Online en offline hand in hand

Bedankt voor de aankoop van uw Freebike Harlem e-bike.
Voor u ligt de handleiding van de door u aangeschafte e-bike.
De handleiding geeft o.a. algemene productinformatie (onderdelen, accu, versnellingen) en veiligheidstips over onze e-bikes.





FREEBIKE

Inhoud

Harlem - Online en offline hand in hand	2
Contactgegevens	4
Disclaimer	4
Een elektrische fiets	5
Voor de fietsrit	5
Ergonomie	6
Zadelhoogte	6
Banden	6
Stuurpenstand	7
Handremmen	7
Gebruik Display	7
Stroom aan/uit	7
Overzicht van functies en error-storingscodes	8
Instellen display	10
Gebruik van de verlichting en loophulp	10
Versnellingen en Accu indicatie	12
Actieradius	14
Probleem en oplossing	14
Veiligheid	15
Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen	15
Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu	16
Onderhoud	17
Technische Specificaties	18
Belasting	18
Lader	18
Milieu	18
Uitsluitend voor EG-landen:	18
Garantie	19
Juridische kennisgeving	19



FREEBIKE

Bedrijfsgegevens fabrikant

Freebike B.V.
Wijchenseweg 122c
6538 SX Nijmegen
Nederland

KvK nr. 68514904

Contactgegevens fabrikant

T +31 (0)246630317
E info@freebike.nl
I www.freebike.nl

Disclaimer

Alle informatie, afbeeldingen en specificaties in deze gebruiksaanwijzing waren correct op het tijdstip van publicatie. Echter, daar onze modellen aan ontwikkeling onderhevig zijn, kunnen er kleine verschillen zijn met het daadwerkelijke product. Tevens kunnen gepubliceerde afbeeldingen enigszins afwijken van het originele product. De online handleiding is leidend en wordt continu geüpdatet.



FREEBIKE

Een elektrische fiets

Uw fiets is uitgerust met een accu die de motor en het besturingsstelsel van energie voorziet. De fiets geeft elektrische ondersteuning zodra u kracht op de pedalen uitoefent.

Voor de fietsrit

Controleer regelmatig de:

- Remmen
- Werking van het elektrisch systeem
- Bandenspanning
- Vergrendeling van de accu
- Verlichting en fietsbel
- Het zadel en stuur



FREEBIKE

Ergonomie

Zadelhoogte

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen, in de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte. Om het zadel in hoogte te kunnen verstellen heeft u een inbussleutel (5mm) nodig. Bepaal de gewenste hoogte.

Let op: het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.

Banden

De optimale bandenspanning ligt tussen de 3,5 en 4,9 bar. Bij een te lage bandenspanning is er kans op schade aan de velg, slijten de banden sneller en beperkt u de actieradius.

Let op: Bij meer dan 5 bar kan de band scheuren of klappen.



FREEBIKE

Stuurpenstand

U kunt zelf de stand van het stuur bepalen, Voor deze handeling heeft u wel een inbussleutel (5 mm) nodig. Met behulp van de stuurpen kunt u het stuur naar voren of naar achteren buigen om de stand van het stuur te bepalen.

Let op: Om veilig te kunnen fietsen moet de stuurpen goed vastgedraaid worden.


Handremmen

De handremmen werken door middel van de hendels aan beide zijden van het stuur. Knijp altijd beide remmen in bij het afremmen; je loopt namelijk het gevaar dat als je alleen de voorrem inknijpt, je over de kop slaat.

Let op: Bij vochtig weer kan de remweg langer zijn.

Gebruik Display

Stroom aan/uit

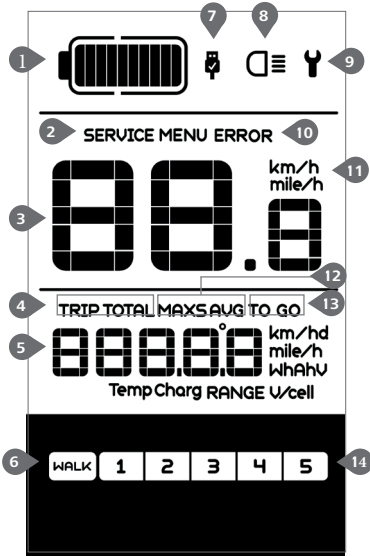
Druk gedurende enkele seconden op de  knop om stroom naar de controller te laten gaan. Wanneer het scherm aan staat en u wilt deze uitschakelen, druk gedurende enkele seconden op dezelfde knop om het scherm uit te schakelen. Wanneer de stroom is uitgeschakeld zal de display geen accukracht meer verbruiken.

De display schakelt automatisch uit als de e-bike meer dan 10 minuten niet wordt gebruikt.



FREEBIKE

Overzicht van functies



1 Batterij capaciteit

2 Onderhoudswaarschuwing

3 Snelheidsmeter

4 Modus selectie: enkele rit afstand (TRIP) → totale afstand ODO → maximale
→ snelheid (MAX) → gemiddelde snelheid (AVG) → resterende afstand (RANGE)
→ energieverbruik (CALORIES) → tijd (TIME)

5 Rij historie en batterij data

6 Loop ondersteuning WALK

7 USB connectie



FREEBIKE

- 8 Voorlicht ingeschakeld
- 9 Tijd voor onderhoudsbeurt
- 10 Foutmelding
- 11 Snelheidseenheid km/h - mile/h
- 12 Geschiedenis fietssnelheid
- 13 Maximaal nog te rijden kilometers
- 14 Ondersteuningsstand

Error-storingscodes



- 04 = walk-assist of automatische stand staat (nog) aan of hapert
- 05 = automatische stand hapert
- 07 = spanningsbeveiliging is ingeschakeld
- 08 = motor voedingskabel storing
- 09 = motor fase kabel storing
- 11 = controller temperatuur sensor storing
- 12 = spanningssensor storing
- 13 = batterij temperatuur storing
- 14 = motor temperatuur storing
- 21 = snelheidssensor storing
- 22 = batterij management systeem storing
- 30 = communicatie storing



FREEBIKE

Instellen display



- AAN/UIT schakelaar
Schakel in, druk en houd vast (> 2 sec.)
-  om het beeldscherm in te schakelen, het beeldscherm begint te werken. Druk opnieuw in en houd vast (> 2 sec.)  om het beeldscherm uit te schakelen. Als de fiets niet gebruikt wordt, wordt na 5 minuten (de tijd kan ingesteld worden in "Auto Off") het beeldscherm automatisch uitgeschakeld.
- Niveau selectie trapondersteuning
In het geval van handgeschakelde versnelling drukt u kort (<0,5 sec.) + of - om het niveau te wisselen om de trapondersteuning te veranderen. Het laagste niveau is 0 en het hoogste niveau 5. Als het beeldscherm aan staat is de standaard modus Niveau 1, "0" betekent geen trapondersteuning.



FREEBIKE

- Schakelaar voor meerdere functies interfaces
Druk kort (0,5 sec.) op **i** om te schakelen naar een andere data interface, circulair wordt signaal getoond rit afstand (TRIP) • • totale afstand (ODO) maximale snelheid (MAX) → gemiddelde snelheid (AVG) → resterende afstand (RANGE) → energieverbruik (CALORIES) → tijd (TIME). → Energieverbruik eenheid CALORIES betekent kCal.
- Voorlicht / beeldscherm achterlicht schakelaar
Druk **☰** in en houd ingedrukt (> 2 sec.) om het beeldscherm achterlicht en het voorlicht in te schakelen. Druk opnieuw in en houd ingedrukt (> 2 sec.) om het beeldscherm achterlicht en het voorlicht uit te schakelen. Er zijn 5 niveaus van achtergrondlicht helderheid die de gebruiker kan selecteren (dit kan ingesteld worden in "Brightness"). (Indien het beeldscherm wordt ingeschakeld in een donkere omgeving, dan worden het beeldscherm achtergrondlicht en het voorlicht automatisch ingeschakeld. Indien het beeldscherm achtergrondlicht en het voorlicht manueel worden uitgeschakeld, dan moeten ze achteraf ook manueel worden ingeschakeld)
- Loop ondersteuning
Druk **-** in en houd ingedrukt (>2 sec.) om in de loophulp modus te komen, het symbool wordt weergegeven. Als knop **-** wordt ontgrendeld, wordt loophulp modus beëindigd.
- Dagteller op 0
Druk snel (0,5 sec) twee keer de **i** knop in, vervolgens een keer snel op de **+** en sluit af door weer twee keer de **i** knop in te drukken.

Licht



Loophulp



* Indien een foutcode wordt weergegeven in uw display, neem dan contact op met uw dealer.



FREEBIKE

Versnellingen

Let op: Wanneer u van versnelling gaat veranderen, stop dan met trappen of zorg dat de versnellingsnaaf onbelast wordt. Doet u dit niet, dan loopt u de kans de versnellingsnaaf te beschadigen.

Versnelling lager: door het draaimechanisme van u af te draaien gaat de versnelling naar een stand lager. Versnelling hoger: door het draaimechanisme naar u toe te draaien.

De accu

Accu loskoppelen en uitnemen.

Freebike Harlem modellen zijn voorzien van een geïntegreerde accu in de onderbuis.

Uitnemen van de accu

De accu kan worden uitgenomen door allereerst de bijbehorende sleutel in het accuslot te steken. Dit slot is te vinden aan de linker bovenzijde van de accu. Om de accu van het frame te nemen, ontsluit u de batterij en tilt u hem uit het frame. Draai nu de sleutel linksom en houdt de sleutel in deze positie zodat de accu ontgrendeld blijft.





FREEBIKE

Trek nu voorzichtig de accu naar u toe.

U zult merken dat de accu los komt van het frame.

Nu kunt u de sleutel loslaten en de accu van het frame af nemen.

Het is mogelijk dat de accu iets klemt in het frame als de fiets net nieuw is. Als de accu dan los komt kan het zijn dat het uit uw handen schiet.

Houdt daarom de accu altijd stevig vast als u de accu van het frame haalt.

Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/ of diefstal van de sleutel, de accu, en de fiets.

Het is aan te raden om de accu de eerste 3 keer te ontladen en dan volledig op te laden.

Plaatsen van de accu

Het plaatsen van de accu kan even wennen zijn.

Zorg dat de accu-sleutel in het slot zit. Neem nu de accu in twee handen met de bovenzijde naar u toe gericht. Plaats nu de onderzijde van de accu in de kunststof houder onderin het frame. Draai nu rustig de bovenzijde van de accu in het slot, totdat u een klikgeluid hoort.

Dit is het slotmechanisme dat de accu op zijn plaats houdt.

Indien de accu niet gemakkelijk op zijn plaats gedrukt kan worden, probeer dan het slot te ontgrendelen en tegelijkertijd de accu rustig op zijn plaats te drukken. Dit zou eenvoudiger moeten gaan.

Controleer na het plaatsen en het uitnemen van de sleutel altijd even of de accu goed vergrendeld is.

Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen.

U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen.

De batterij heeft een rubber dop die het laadpunt beschermd tegen vuil en water. Trek deze rubber dop voorzichtig los om de lader in het contact te steken. Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn.

Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen.

De Harlem wordt standaard uitgeleverd met een 2A lader.



FREEBIKE

Actieradius

Uw actieradius is moeilijk exact vast te stellen, omdat deze door diverse factoren wordt beïnvloed, zoals:

- Mate van trapondersteuning en ondersteuningsstand
- Uw eigen trapkracht
- Gewicht van de berijder
- Bandenspanning
- Gewicht van de bagage
- Weg- en weersomstandigheden

Probleem en oplossing

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lage snelheid	- Lage bandenspanning - Lekke band - Lege accu	- Banden oppompen - Band vervangen/ plakken - Accu opladen
Actieradius laag, ondanks geladen accu	- Lage bandenspanning - Veel weerstand, zoals tegenwind of steile hellingen - Versleten accu	- Band oppompen - Trapondersteuning verlagen - Accu vervangen
Krakend voorwiel	- Spaken los	- Neem contact op met de Freebike dealer
Rode LED op de lader blijft branden na de laadtijd	- De laadstekker maakt geen contact	- Haal de stekker uit de accu en plaats hem opnieuw
De accu schakelt zich na 3 dagen in slaapstand	- Beveiliging	- Activeer de accu aan de onderzijde
De motor reageert niet, ondanks dat het systeem is ingeschakeld	- Motorkabel is niet verbonden met de motor - Accu is leeg - Accu is defect	- Neem contact op met de Freebike dealer - Laad de accu - Vervang de accu

Mocht er sprake zijn van een ander probleem en kan dit niet thuis verholpen worden, neem dan contact op met de Freebike dealer.



FREEBIKE

Veiligheid

Volgens de Nederlandse wetgeving moet een e-bike voorzien zijn van de volgende onderdelen:

- Koplamp
- Achterlicht
- Pedalen met reflectoren
- Spaakreflector, reflecterende banden of velgen
- Twee onafhankelijk van elkaar, goed functionerende remmen

Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen

- Draag geschikte kleding. Felle en/of reflecterende kleuren zorgen ervoor dat andere weggebruikers u goed kunnen zien. Wees voorzichtig met wijde of loshangende kleding, omdat deze in draaiende delen verstrikt kan raken.
- Schakel bij slecht zicht en in de avond altijd uw verlichting in.
- Uw fiets kan tot maximaal 120kg belast worden. Uw bagagedrager kan een gewicht van maximaal 25kg aan; wees dus voorzichtig als u kinderen of dieren achterop neemt met een zitje of mand.
- Houd rekening met andere weggebruikers en houdt u aan de verkeersregels.
- De fiets is alleen geschikt voor gebruik op verharde wegen.
- De fiets is alleen geschikt voor steile hellingen onder de 15%.
- Gebruik de fiets niet als u duidelijk zichtbare beschadigingen aantreft.
- Bij slechte weersomstandigheden is het raadzaam voorzichtig te rijden, ook omdat de remmen anders kunnen reageren.
- Let erop dat u niet gelijktijdig remt en trapt, omdat u anders de controle over de fiets verliest.
- Laat reparaties aan de remmen altijd uitvoeren door uw Freebike dealer.
- Ga nooit op de fiets zitten wanneer deze op de standaard staat.



FREEBIKE

Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu

- Laat uw lader en accu uitsluitend repareren door uw Freebike dealer. Het zelfstandig openen van de accu is gevaarlijk. De garantie op de accu vervalt als de aan de onderkant aangebrachte zegels zijn verbroken.
- Gebruik de lader alleen voor uw fietsaccu. Zorg dat u de lader met droge handen aanpakt.
- Gebruik geen laders van andere apparaten.
- Voorkom dat u de accu laat vallen. De binnenzijde van de accu bevat namelijk gevoelige elektronica die onherstelbaar kan beschadigen. Bovendien valt deze schade niet onder de garantie.
- Voorkom dat de accu lange tijd in de volle zon staat.
- Laad de accu niet op tijdens onweer. Laad de accu bij voorkeur op in een droge omgeving met een temperatuur tussen de 10 en 40 graden Celsius.
- Bedek de lader nooit met materialen of stoffen die de luchtstroom in de lader kunnen beperken.
- Wanneer de behuizing van de accu gebroken of gescheurd is, kan dit leiden tot ernstige schade aan de accu. Haal direct de accu uit de slede.
- Bewaar de accu buiten het bereik van kinderen.
- Laad zo vaak mogelijk.
Ter info: Na circa 700 laadcycli bedraagt de restcapaciteit van de batterij nog circa 70% van de oorspronkelijke capaciteit.



FREEBIKE

Onderhoud

Om een verkeersveilige conditie en lange levensduur van uw e-bike te garanderen is regelmatige inspectie en onderhoud noodzakelijk. Tot het onderhoud behoren reinigen, smeren, afstellen en nalopen van bouten en moeren.

Regelmatig onderhoud is ook een vereiste voor de handhaving van garantie-claims en/of garantie-afspraken. Freebike B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van aanwijzingen, neem daarom goed kennis van de volgende tips:

- Reinig uw fiets regelmatig met een zachte doek of spons.
- Gebruik voor het schoonmaken alleen milde schoonmaakmiddelen, dus geen agressieve stoffen of stoom- of hogedrukreiniger. Gebruik smeerolie voor de metalen bewegende delen.
- Controleer regelmatig of bouten en moeren nog goed vast zitten.
- Plaats uw fiets zoveel mogelijk binnen om het behoud van uw fiets te bevorderen en mogelijke storingen in het elektrische systeem tot een minimum te beperken.
- Houd er rekening mee dat met name in kustgebieden de fiets vaker schoongemaakt moet worden. Zoutneerslag, zand en veel vochtigheid kunnen leiden tot, onder andere, roest.
- Tijdens de wintermaanden zal, met name tijdens perioden waarin veel gestrooid wordt, uw fiets vaker schoongemaakt moeten worden. Stalt u uw fiets zoveel mogelijk op een droge, vorstvrije plaats om onder andere roestvorming te voorkomen.
- Als uw fiets langere tijd niet gebruikt wordt, neem dan de accu uit de slede en bewaar deze op een droge, koele (+8°C) plaats. Laad de accu elke drie weken volledig op. Indien u dit niet doet, kunnen de energiecellen in de accu beschadigen en wordt de accu onbruikbaar, bovendien vervalt in deze gevallen uw garantie.
- Controleer regelmatig of de pedalen goed vastzitten.



Technische Specificaties

Belasting

Gewicht incl. accu circa 25 kg
Belasting e-bike max. 120 kg
Belasting bagagedrager max. 25 kg

Lader

Netspanning: 100- 240V
Systeem: 36v

Milieu

Gebruikte accu's en batterijen moeten op een milieuvriendelijke wijze en in overeenstemming met de lokale voorschriften worden verwijderd.



- Ontlaad de accu.
- Breng de accu als chemisch afval naar het verwerkingsstation in uw gemeente.

Uitsluitend voor EG-landen:

Defecte of lege accu's en batterijen moeten worden verwerkt volgens de richtlijn 91/157/EEG.



Garantie

Garantieverlening

Garantie wordt verleend op fouten in constructie, productie en materiaal. Zaken als slijtage en door gebruiker veroorzaakte schade of onoordeelkundig gebruik uitgezonderd.

Juridische kennisgeving

De volledige inhoud van deze Gebruikershandleiding is eigendom van en wordt gecontroleerd door Freebike B.V. en wordt wereldwijd beschermd door wetten inzake de bescherming van auteursrechten. U mag de inhoud alleen voor eigen gebruik en voor niet-commerciële doeleinden gebruiken; wijziging van de inhoud is niet toegestaan.

Freebike B.V. doet wat redelijkerwijs mogelijk is om actuele en correcte informatie te bieden in deze Gebruikershandleiding, maar doen geen toezeggingen en geven geen garanties over de nauwkeurigheid, geldigheid of volledigheid van de verstrekte informatie. Freebike B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of nadeel, voortkomend uit uw toegang of het niet verkrijgen van toegang tot deze Gebruikershandleiding of van uw gebruik van enige informatie die in deze Gebruikershandleiding wordt verstrekt. Deze Gebruikershandleiding is bedoeld voor inwoners van Nederland en België (VL).

Deze Juridische kennisgeving is het laatst gewijzigd op 18-02-2020.



FREEBIKE

Wijchenseweg 122C
6538 SX Nijmegen
00 31 (0) 24-6630317
www.freebike.nl

Feel
FREEBIKE